

MÜŞTERİ BİLGİLERİ		ARIZA TANIMI
*Firma/Kurum		*Cihazın Marka ve Modeli:
*İletişim		
*E-mail	Tel: _____ Fax: _____	*Cihazın Seri Nosu :

Yapılan İşlemler:

SERVİS/BAKIM/ARIZA HİZMET TALEBİ	SERVİS HİZMETİ SONLANDIRILMA ŞEKLİ
<input type="checkbox"/> Firmanızdan arıza mahallinde, arıza tesbit işlemi yapmanızı ve cihazın arızasını yerinde giderilmesini istiyorum. (Yerinde servis = Y.S.) <input type="checkbox"/> Firmanızdan arızalı cihaz için fiyat teklifi istiyorum. <input type="checkbox"/> Cihazıma bakım yapmanızı istiyorum. <input type="checkbox"/> Cihazımın yenisinin gönderilmesini istiyorum <input type="checkbox"/> Arızalı cihazımı kargo ile göndereceğim, tamir için Teklif vermenizi istiyorum <input type="checkbox"/> Cihazımın kurulum eğitimi verilmesini istiyorum.(Y.S) <input type="checkbox"/> Cihazıma yedek parça istiyorum.	Cihazımı kargo ile ödemeli olarak gönderiniz (Kurulumunu kendim yapacağım). <input type="checkbox"/> Cihazımı monte ederek çalışır halde teslim ediniz (Y.S.) SERVİS KAPSAMI <input type="checkbox"/> GARANTİ İÇİ (Fatura Fotokopisi ile Teslim Ediniz) <input type="checkbox"/> GARANTİ DIŞI İSTENİLEN BAŞKA BİR KONU

Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi:

- 1-) Garanti dışı arızalı ürünlerin değişimi veya arıza giderilmesi, müşteri onayından sonra ödeme makbuzunun tarafımıza iletilmesi ile yapılır.
- 2-) Arızalı cihaz tamir süreci, tamir öncesi fiyat teklifimizi onaylayarak, tarafımıza fakslamanızdan sonra gerçekleşecektir.
- 3-) Arızalı ürünler üzerinde yer alan yazılımların lisanları ile ilgili sorumluluk tamamen müşterilerimize aittir.
- 4-) Gönderilen Arızalı cihazın kargo ve paketleme işlemlerinden tamamen müşterilerimiz sorumludur.
- 5-) Teknik servisimize bırakılan ürünlerin 90 Gün içerisinde teslim alınması gerekmektedir. Zamanında teslim alınmayan Ürünler için hiçbir hak talep edilemez.
- 6-) Ürün teslimi "Teknik Servis Formu" ile yapılır. Değiştirilerek yeni takılan ürünler üreticisinin garantisindedir.
- 7-) Fiyatlarımıza K.D.V. dâhil değildir.



Servis Talep Eden: Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi olarak yukarıda belirtilen 7 maddelik dökümanı okudum. Bu şartları kabul ederek, firmanızdan teknik servis talep ediyorum.

Ad Soyad :**Adres:****MECCON Mühendislik, Taahhüt ve
Dış Ticaret Ltd.Şti.**İstanbul Tuzla OSB. 12. Cadde
Tuzla Plus San Sit. No:3/33
Tuzla/İSTANBUL
Tel: 0216 577 33 72
www.mecccon.com.tr**Servis Sorumlusu :**

Adı Soyadı:

İmza:

<u>Yapılan İşlemler</u>	<u>Yapıldı</u>	<u>Yapılmadı</u>	<u>Açıklama</u>
Malzeme Görsel Kontrolü, Olası Hasar Tespitleri ve Fotoğraflama			
Demontaj, ön pas giderme işlemleri, parça kontrolleri ve arıza tespiti.			
Basıncılı Yıkama			
MEKANİK İŞLEMLER			
Kumlama			
Sit Yüzeysel işleme, Lebleme, Parlatma			
Mil işleme / Değişimi			
Körük Değişimi			
Salmastra Değişimi			
Talaşlı İmalat İşlemleri			
Gövde ve Kapak Contaları Değişimi			
Saplama, Cıvata ve Somunların Değişimi.			
Çatlak Giderme ve Gövde Onarım İşlemleri			
Membran Değişimi			
Yay Değişimi			
Değişen Diğer Yedek Parçalar			
2. Yıkama			
Montaj			
Boyama			
ELEKTRONİK İŞLEMLER			
Motor Değişimi			
Dişli Grubu Değişimi			
Kart Değişimi			
Prob Değişimi			
Potansiyometre Değişimi			
Kapak ve Gövde temizlik işlemleri			
Kalibrasyon ve switch ayarları			
FINAL İŞLEMLERİ			
Test İşlemleri			
Raporlama			
Paketleme ve Sevkiyata Hazırlık			